

관광영어기초

<1주차>

1. 교재소개

『Real English for hotel staff 기본편』, 다락원



2. 과제소개

교재 124 페이지부터는 각 unit마다 중요한 단어들이 20개씩 소개되어져 있습니다. 코로나로 대면수업이 연기됨에 따라 교재구입 후(학교동아서점이나 인터넷에서 구입) 필수단어 1,2과 40개를 4월 대면수업 때 평가하고자 하오니 틈틈이 확인하셔서 공부해 오시기 부탁드립니다.

3.본문 소개

우리 교재 12,14 페이지에 나오는 필수대화문입니다. 교재 안에 첨부되어있는 CD나 교재 뒷면에 보이는 큐알코드를 이용하시면 본문을 들으실 수 있습니다. 여러 번 반복하여 듣기를 부탁하면서 12페이지와 14페이지 아래쪽에 나오는 key expressions을 학습하여 6개의 필수문장들을 녹음하여 음성파일로 제게 개별적으로 보내주시면 됩니다.

문자나 카카오톡으로 보내주시면 되고 교재를 보시고 12,14페이지에 나오는 6개의 필수문장들을 읽는 것을 녹음하셔서 음성파일로 보내주시면 됩니다. 문의사항은 언제든지 저에게 연락하시면 됩니다.

Conversation I

다음 대화를 듣고, 파트너와 함께 대화를 연습해 보세요.

Answering Questions about Hotel Facilities

Track 02

- Front Desk Agent Thank you for calling the Royal Hotel. ¹How may I help you?
- Guest Good morning. I'm considering making a reservation at your hotel. But I need some information about your facilities first.
- Front Desk Agent Sure. ²Which facilities would you like to know about?
- Guest What kind of wheelchair access does your hotel have?
- Front Desk Agent ³We have wheelchair ramps at every entrance. And our rooms with wheelchair access are on the first floor.
- Guest That sounds perfect. What about parking?
- Front Desk Agent Our hotel has three handicapped parking spots near the front door. And our airport shuttle buses are wheelchair accessible as well.
- Guest Thank you for the information. I'll call back later to make a reservation.



Conversation II

다음 대화를 듣고, 파트너와 함께 대화를 연습해 보세요.

Describing How to Get to the Hotel from the Airport

Track 04

- Front Desk Agent Royal Hotel. This is Cindy speaking. How may I be of service?
- Guest Hello. I will be going to your hotel from the airport. What's the best way to get there?
- Front Desk Agent ¹The easiest way is to take our shuttle bus. It leaves the airport every hour on the hour. It runs from 7 AM until 7 PM.
- Guest My plane is going to arrive at 8:30 PM, so I can't take the shuttle bus.
- Front Desk Agent ²In that case, you can take either a city bus or a taxi.
- Guest Can you tell me more about both of them?
- Front Desk Agent Of course. The taxi fare here will be around \$25. ³It takes around thirty minutes to get here by taxi. As for the bus, it's a 50-minute trip on the number 7 bus.
- Guest I think I'll take the taxi. I appreciate the assistance.



» Key Expressions

- 1 The easiest way is to take our shuttle bus.** 가장 편한 방법은 저희 셔틀버스를 타시는 것입니다.
 어떤 목적지에 가기 위한 최적의 교통수단을 안내하는 표현으로, the best option(가장 좋은 선택), the fastest way(가장 빠른 방법) 등을 사용하여 나타낼 수도 있다. 또한 'by + 교통수단'을 사용해 '~을 타고'라는 뜻을 나타낼 수도 있다.
 Your best option is to use our shuttle bus. 가장 좋은 선택은 저희 셔틀버스를 이용하시는 것입니다.
 The fastest way to get there is by taxi. 그곳에 가는 가장 빠른 방법은 택시를 타시는 것입니다.
- 2 In that case, you can take either a city bus or a taxi.** 그렇다면, 시내버스나 택시를 타실 수 있습니다.
 손님에게 이용할 수 있는 교통수단이 두 가지 있다고 설명할 때 사용하며, 이처럼 선택할 수 있는 것을 두 가지 제시할 때는 either A or B(A나 B)로 나타낼 수 있다.
 In your situation, you can get there either by subway or bus. 손님의 경우에는, 지하철이나 버스를 타고 그곳에 가실 수 있습니다.
- 3 It takes around thirty minutes to get here by taxi.** 택시를 타고 여기까지 오는 데는 약 30분이 걸립니다.
 특정 교통수단을 이용하여 목적지까지 가는 데 걸리는 시간을 안내하는 표현이다. '(시간이) 걸리다'라는 의미의 동사 take 뒤에 소요 시간을 넣어 나타낸다. 참고로 '걸어서'라는 뜻을 나타낼 때는 on foot을 사용한다.
 It will take an hour to get to the airport by train. 기차를 타고 공항까지 가는 데는 한 시간이 걸릴 것입니다.
 It takes 5 to 10 minutes on foot. 걸어서 5분에서 10분이 걸립니다.

Useful Phrases

고맙습니다.

= I appreciate it.

= I am grateful for it.

= Thank you (very much).

= I can't thank you enough.

» Key Expressions

- 1 How may I help you?** 어떻게 도와 드릴까요?
 손님에게 어떻게 도와 드릴지를 원하는지 묻는 표현으로, 전화 응대 시 인사말로 사용하기도 한다.
 How may I be of service? 어떻게 도와 드릴까요?
 How can [may] I help you? 어떻게 도와 드릴까요?
- 2 Which facilities would you like to know about?** 어떤 시설에 관해 알고 싶으십니까?
 호텔과 관련된 문의를 하는 손님에게 구체적으로 어떠한 정보가 필요한지 확인하는 문장이다.
 What would you like to know about the pool? 수영장에 관해 무엇이 알고 싶으십니까?
 Which information are you looking for? 어떤 정보를 찾고 계십니까?
 Is there something specific you would like to know? 특별히 알고 싶은 것이 있으십니까?
- 3 We have wheelchair ramps at every entrance.** 저희 호텔은 모든 입구에 휠체어 경사로가 있습니다.
 휠체어를 이용하는 손님 등 계단을 오르내리기가 힘든 손님을 위해 호텔의 모든 입구에 휠체어 경사로가 마련되어 있다는 표현이다.
 All entrances are accessible by wheelchair. 모든 입구는 휠체어로 진입이 가능합니다.

Useful Phrases

Sure. 네. [그렇군요.]

= I see.

= I understand.

= Understood.

= I get it.