

意思疏通國語

제1강의

강의 개요 및 OT

### 1. 과목의 필요성

- 현대나 미래는 자기표현의 시대.

\* 나를 표현하는 방법

- 언어적인 방법

- 비언어적인 방법

사람을 평가하는 방법

첫째 외모

둘째 언어.

- 나를 제대로 표현할 수 없다면 여러분의 가치를 인정받기 어렵다.

행복하게 살려면

인간관계가 좋아야 한다.

인간관계로 인해 행복과 불행이 결정된다.

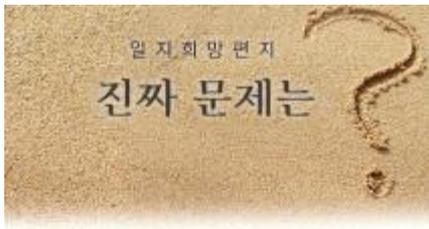
인간관계가 천당과 지옥.

**그런데 인간관계는 언어를 통한 이루어진다.**

의사소통을 제대로 할 수 없다면 행복할 수 없다.

그러므로 행복하기 위해서는 올바른 의사소통을 배워야만 한다.

이 과목을 배우는 이유.



문제는 모르는 것이 아니라  
아는 것을 행하지 않는 것입니다.  
문제는 선택이 아니라  
선택한 것을 책임지지 않는 것입니다.  
아는 것을 행하고,  
선택한 것을 책임지는 것  
그 속에 진짜 답이 있습니다.

## 2. 과목의 개요 및 목표

- 학교생활이나 직장생활에서 직업인으로서
- 필요한 의사소통능력을 이해하고
- 업무를 수행함에 적용할 수 있다.
- 다른 사람의 말을 주의 깊게 듣고,
- 공감하여 적절하게 반응할 수 있다.

## 3. 주차별 강의목차

- 1주. 강의 개요 및 OT
- 2주. 의사소통방법
- 3주. 의사소통-친구간의 의사소통을 중심으로
- 4주. 문서작성법과 PT 방법
- 5주. 올바른 의사소통과 표현법
- 6주. 경청이란 무엇인가
- 7주. 직무수행능력평가
- 8주. 의사표현능력
- 9주. 남녀간의 특성과 소통법
- 10주. 남녀간의 특성과 소통법
- 11주. 성공한 사람들의 이미지와 표현법

1 2 주. 말이 타인에게 미치는 영향

1 3 주. 효과적인 의사소통능력

1 4 주. 글쓰기와 화법

1 5 주. 직무수행능력평가

(주차별 강의순서는 강의상황에 따라 변동할 수 있음)

### \* 교재 및 참고문헌

#### 교재

NCS지원센터(한국산업인력공단),[의사소통능력], 2016년.

#### 참고문헌

이재희 외4, 의사소통능력, 양성원,2016

김종두,의사소통능력,정민사,2017

김현호 외4, 의사소통능력,양성원,2016

이 교과목의 내용을 함축한 시.

내 인생에 가을이 오면 - 윤동주

내 인생에  
가을이 오면  
나는 나에게  
물어 볼 이야기들이 있습니다.

내 인생에  
가을이 오면  
나는 나에게  
사람들을  
사랑했느냐고  
물을 것 입니다.

그때 가벼운 마음으로 말할 수 있도록

나는 지금  
많은 사람들을 사랑하겠습니다.

내 인생에  
가을이 오면  
나는 나에게  
열심히 살았느냐고 물을 것 입니다.

그때 자신 있게  
말할 수 있도록 나는 지금 맞이하고 있는  
하루하루를  
최선을 다하며  
살겠습니다.

내 인생에  
가을이 오면  
나는 나에게  
사람들에게  
상처를 준 일이  
없었냐고  
물을 것 입니다.

그때 자신 있게  
말할 수 있도록 사람들을 상처 주는 말과 행동을 하지 말아야 하겠습니다.

내 인생에  
가을이 오면  
나는 나에게  
삶이 아름다웠느냐고 물을 것 입니다.

그때 기쁘게  
대답할 수 있도록 내 삶의 날 들을 기쁨으로  
아름답게 가꾸어  
가야겠습니다.

내 인생에  
가을이 오면  
나는 나에게  
어떤 열매를 얼마만큼  
맺었느냐고  
물을 것입니다.

내 마음 밭에  
좋은 생각의 씨를 뿌려  
좋은 말과  
좋은 행동의 열매를 부지런히 키워야 하겠습니다.

#### 4. 講義 內容과 方法,

— 나는 누구인가 ?

— 학생 ?

— 자식 ?

— 사회인 ?

— 내가 누구인지 알아야만,

— 앞으로

— 어디서,

— 누구와,

— 무엇을 하면,

— 어떻게 살지 알 수 있다.

내가 누구지 모르는 사람은, 어디서 무엇을 하면 어떻게 살지

모르는 사람이다.

우리는 너무나 자신을 모르고 살아간다.

자신을 찾으려면,

행복하려면,

자신이 누구인지 알아야 한다.

— 학생

행복도 내가 만든다.

불행도 내가 만든다.

진실로 행복과 불행은

다른 사람이 만드는 것이 아니다.

행복하려면,

— 하고 싶은 일과 해야 할 일.

— 지금도 행복하고 미래도 행복할 일.

모르면 물어서 알면 되고

틀리면 고치면 되고

잘못했으면 뉘우치면 된다.

그러면

인생을 살 때

겁날 것이 없다.

이것이 내가 내 인생의

주인공으로 사는 법이다.

높은 자리에 오르는 것이

성공한 것이 아니라

내일 죽어도 한이 없는 삶이다.

- 범정스님.

여러분 앞에 행복을 문이 있습니다.

행복의 문을 어떻게 열까?

- 일생동안 문밖에서 기다리다가  
죽은 사람이 있었다.

한 번도 문안으로 들어가 보지도 못하고  
문밖에서 서성거리다가  
죽을 무렵이나 되서야 문지기에게  
안으로 들어가지 못하게  
문을 지키는 이유가 무엇이냐고 물었습니다.

그러자 문지기는 반가워서 말했습니다.  
"이 문은 당신의 문입니다.

당신이 말하면 문을 열어 드리려고  
여기에 있었습니다"

그제서야 땅을 치고 후회했지만  
이미 때는 늦은 뒤였습니다.  
문지기에게 열어달라고 부탁을 했거나  
열어 보려고 노력을 했더라면  
벌써 그 문안으로 들어갈 수 있었다.

하지만 저절로 문이 열리기만을 바랐기 때문에  
그 문으로 들어설 수가 없었다.

- 여러분 중에 졸업하면 뭔가 되겠지 하는 막연한 생각을 한다면

실패할 수 밖에 없다.

내 삶을 사는데  
내가 선택하지 않고  
내가 시도하지 않으면  
아무것도 이루어낼 수 없습니다.

그 누구도 도와주지 않습니다.  
내가 의도하지 않아도 저절로 이루어지는 건  
나이를 먹는 것 밖에 없습니다.

우린 세상을 살면서 늘 이렇게  
시도하지 못한 것에 대해  
후회 하면서 살고 있습니다.

어제는 꿈에 불과하고  
내일은 환상에 지나지 않습니다.

그러나 오늘을 잘 살아간다면  
모든 과거를 행복한 꿈으로  
미래를 꿈꾸던 현실로 만들 수 있을 겁니다.

적극적인 사고와 의사표현의 중요성

이 세상에서 힘이 가장 센 사람은 누구인가?

- 책을 가장 많이 읽은 사람이다.

책 속에는 여러분이 구하고자하는 것이 들어 있습니다.

- 여러분이 구하고자 하는 것이 名譽라면,

- 또 여러분이 구하고자 하는 것이 眞理라면,

-또 여러분이 구하고자 하는 것이 戀人이라면,  
책 속에 그 모든 것이 들어 있다.

여러분이 진정 인생이 무엇이고,  
哲學이 무엇이고,  
나는 누구인가.

또 어떻게 살아갈 것인가에 觀心이 있다면 책을 읽어야만 합니다.  
왜냐하면 책 속에는 그 모든 것이 들어있기 때문이다.

古文眞寶에 보면,

父母教而不學이면 子不愛其身也요

雖學而不勤이면 是亦不愛其身也요

勤勉하게 공부하지 않는 사람은 자신을 사랑하지 않는 사람이다.

여러분이 여러분 자신을 사랑하지 않는다면,

누구도 여러분을 사랑해 주지 않는다.

여러분이 여러분 자신을 사랑하지 않는다면,

누구도 사랑할 수 없고,

어느 것도 이룰 수 없다는 平凡한 眞理를 알아야만 한다.

여러분이 지금 여러분이 위치에서 여러분을 사랑할 수 있는 方法은,

부지런히 배우는 것이다.

-여러분, 父母, 社會

그러나 젊은이에게 特權이 있다면 때로는 자기 자신을 사랑하기보다는 자  
신에 대해서 不滿을 갖기도 한다.

여러분 보다 못하거나 좀 더 좋은 위치에 있는 사람들도 不滿과 葛藤을 갖  
고 살아간다.

이 變化의 時期에 대학생들은 野望과 希望을 갖기도 하고 挫折하기도

한다.

어떻게 이 不滿과 葛藤을 解決할 수 있는가?

\* 쥐의 結婚이야기

- 여러분이 세상에서 가장 소중하다.
- 이 세상의 중심은 나다.
- 길은 깨달음

이처럼 자신의 위치에 대해 不滿을 갖고 葛藤한다.

이 葛藤에서 깨달음을 얻으면 보다 낮은 未來의 세계를 가질 수 있다.  
하지만 깨달음을 얻지 못한다면 여러분은 人生을 葛藤과 彷徨으로 살아가야만 한다.

- 불교최고의 덕목은 깨달음
  - 깨달음을 위해 스님들은 머리를 깎고 세상과 인연을 끊고 평생을 수련.
- 인생은 자신의 것이다. 여러분 스스로 運命을 開拓해 나가야 한다.

톨스토이

세상에서 가장 중요한 것은  
지금,  
내가,  
하고 있는 일이다.

\* 지금까지가 아니라 지금부터입니다.

- 성적, 왕따,
- 최소한 내가 왜 공부 해야 하는지는 알아야 한다.
- 꿈
- 목표를 이루기 위해
- 꿈과 목표가 있는 사람은. . .

**\* 나를 만드는 4가지 질문**

**너 자신을 알라.**

- 소크라테스

**‘너를 자기 밖에서 구하지 마라.’**

랄프 왈도 에머슨의 에세이 ‘자기신뢰’의 첫 장에 나오는 말이다.

- 나를 믿고

- 그 믿음을 신뢰하려면

- 먼저 내가 어떤 사람인지 내 안에서 답을 찾아야 한다.

내가 어떤 사람인지 모르면 뭘 시도하든 자신을 신뢰할 수 없고

그만큼 의지와 실행도 약하기 마련이다.

나를 만드는 질문을 통해 내가 어떤 사람인지 생각해 보자.

**1. 나는 누구인가?**

**2. 무엇이 나를 만드는가?**

- 정직과 성실

**3. 나는 무엇을 원하는가?**

**4. 어떻게 살 것인가?**

**인간은 스스로 별이다.**

- 에머슨은 엄한 곳 기웃거리지 말고 자신만의 별을 추구하란 메시지를 우리에게 던졌다.

인생의 수많은 고민은 지식이나 정보가 부족해서가 아니라 자기 자신을 잘 몰라서 발생한다.

항상 자신을 돌아보는 질문을 던지고 그것에 대해 나만의 답을 찾아가며 성장해야 한다.

**모든 문제 해결의 시작은 자신을 아는 것에서 출발한다.**

때로는 자신의 과거 때문에  
자신의 현재까지  
미워하는 사람을 보게 된다.

사람은 살아가면서  
되돌릴 수 없는 이미 흘러간 시간을  
가장 아쉬워하고 연연해 하는 반면

가장 뜻 깊고,  
가장 중요한 **지금**이라는 시간을  
소홀히 하기 쉽다.

과거는 아무리 좋은 것이라 해도  
다시 돌아오는 법이 없는  
이미 흘러간 물과도 같을 뿐  
그것이 아무리 최악의 것이었다 해도  
지금의 자신을 어찌지는 못한다.

우리가 관심을 집중시켜야 할 것은  
지나온 시간이  
얼마나 훌륭했는가 하는 것이 아니라  
남겨진 시간을 어떤 마음가짐으로  
어떻게 이용할 것인가이다.

자신이 그토록 바라고 소망하는 미래는  
자신의 과거에 의해서 결정되는 것이 아니라

지금 현재에 의해 좌우된다는 사실입니다.

- 현재 여러분의 모습이, 미래의 모습입니다.

우리 인생의 목표는

지금까지가 아니라 지금부터입니다.

지금,

우리는 이 공간에서 最高는 아니지만 最高가 되도록 열심히 勞力해야만 한다.

여러분이 우리 대학에 들어올 때는 다른 친구들보다 조금 부족해서 왔을 수도 있다. 하지만 卒業 후 여러분들은 그들보다 더 낫은 位置에 사람이 되도록 해야 한다.

그것이

- 여러분을 사랑하는 것이고,

- 自身을 찾는 것이고,

- 이것이 自尊心이다.

대학생에게 자존심이 없다면, 미래도 없다.

자신을 찾는 시간.

- 빌게이츠

빌게이츠

휘트니 고교. 빌게이츠 명언

1. 인생이란 원래 공평하지 못하다.

그런 현실에 대하여 불평할 생각을 하지 말고 받아들여라.

2. 세상은 네 자신이 어떻게 생각하든 상관하지 않는다.

세상이 너희들한테 기대하는 것은 네가 스스로 만족한다고 느끼기 전에 무엇인가를 성취해서 보여줄 것을 기다리는 것이다.

3. 대학교육을 받지 않은 상태에서 연봉이 4만 달러가 될 것이라고는 상상도 하지 마라.

4. 학교 선생님이 까다롭다고 생각되거든 사회에 나와서 직장 상사의 진짜 까다로운 맛을 한 번 느껴봐라.

5. 햄버거 가게에서 일하는 것을 수치스럽게 생각하지 마라  
너희 할아버지는 그 일을 기회라고 생각하셨다.

6. 네 인생을 네가 망치고 있으면서 부모 탓을 하지 마라.  
불평만 일삼을 것이 아니라 잘못된 것에서 교훈을 얻어라.

7. 학교는 승자나 패자를 뚜렷이 가리지 않을지 모른다.  
어떤 학교에서든 낙제 제도를 아예 없애고 쉽게 가르치고 있다는 것을 잘 안다.  
그러나 사회 현실은 이와 다르다는 것을 명심하라.

8. 인생은 학기처럼 구분되어 있지도 않고 여름 방학이란 것은 아예 있지도 않다.  
네가 스스로 알아서 하지 않으면 직장에서는 가르쳐주지 않는다.

9. TV는 현실이 아니다.  
현실에서는 커피를 마셨으면 일을 시작하는 것이 옳다.

10. 공부 밖에 할 줄 모르는 '바보한테 잘 보여라.'  
사회에 나온 다음에는 바로 그 '바보' 밑에서 일하게 될지도 모른다.

\* 빌 게이츠가 말한 명언

태어나서 가난한 건

당신의 잘못이 아니지만  
죽을 때도 가난한 건 당신의 잘못이다.

화목하지 않은 가정에서  
태어난 것은 죄가 아니지만  
당신의 가정이 화목하지 않은 것은  
당신의 잘못이다.

실수는 누구나 한 번쯤  
아니 여러 번, 수 백, 수 천 번 할 수 있다.  
**그러나 같은 실수를  
반복하면 그건 못난 사람이다**  
- 여러분은 왜 실패 했는지 알고 있다.  
알면서도 깨닫지 못하고 계속 반복한다면 미래가 없다.  
- 게임, 술, 게으름, 잠. 유혹. . .

인생은 등산과도 같다.  
정상에 올라서야만  
산 아래 아름다운 풍경이 보이듯  
노력 없이는 정상에 이를 수 없다.

때로는 노력해도 안되는 게 있지만  
노력조차 안 해보고 정상에 오를 수 없다고  
말하는 사람은 폐인이다.

가는 말을 곱게 했다고  
오는 말도 곱기를 바라지 마라.  
다른 사람이 나를 이해해주길 바라지도 마라.  
**항상 먼저 다가가고  
먼저 배려하고 먼저 이해하라.**

주는 만큼 받아야 된다고 생각하지 마라  
아낌없이 주는 나무가 되라.

시작도 하기 전에 결과를 생각하지 마라.  
다른 사람이 나를 어떻게 보는지 생각하지 마라.  
다른 사람을 평가하지도 마라.

눈에는 눈 이에는 이  
갚을 땐 갚고 받을 땐 받아라.

모든 걸 내가 아니면  
할 수 없다는 생각은 버려라.  
나 없인 못 산다는 생각 또한 버려라.  
내가 없어도,  
이 세상은 잘 돌아간다.

마이크로소프트 설립자이자, 기업인 빌게츠는  
"인생은 결국 습관이다. 그러므로 어떤 습관을  
내 것으로 만드느냐가 인생 최대의 과제이다." 라고 말했습니다.  
- 성공한 사람은 좋은 습관  
- 실패한 사람은 나쁜 습관  
- 게임, 게으름, 늦잠, 술

사소한 습관이 결국 내 인생이 되는 것 이지요.

- 의지와 습관  
한 시간이 쌓여 하루가 되고  
하루가 쌓여 한 달이 되며  
한 달이 쌓여 일 년이 되고  
일 년이 쌓여 내 인생이 됩니다.

그러므로 오늘을 사랑하고 열심히 살아야 한다.

현대는 自己表現의 時代이다.

자신의 생각을 남에게 體系的이고 分明하게 傳達할 수 있는 表現의 힘을 갖추지 못한다면, 여러분이 비록 구하고자 하는 것을 얻었다고 하더라도 사회생활에서 落伍者가 될 수 밖 없다.

이 시간을 통하여 여러분에게 자신을 表現할 수 있는 의사소통방법을 講義.

오늘의 명언

- 사랑과 成功은 기다리지 않는다.

과제 : 나는 누구인가

분량 : A4용지 한 장

과제제출 ID : beach1014@hanmail.net