

(4) 주차 학습내용

관련 능력단위요소		수행준거(수업내용)			
관광자원		1.1 차내에서 사전 안내하기 1.2 현장에서 자원 안내하기			
수업 내용	관련지식 및 유의사항	관광지에서의 활동시간, 하차 전 차량정보 안내 해설할 관광자원에 대한 기본 안내 안내장소 선정, 핵심 스토리, 부가정보 안내			
	실습내용 (실습절차 및 지도내용)	없음			
	실습결과 및 피드백 방안	없음			
	이론수업내용 (해당주차에 이론수업이 포함되는 경우 작성)				
준비물 (재료 및 도구)	재료(도구)명	규격	필요량	비고	
	전자교탁		1		
	빔 프로젝트		1		

차내에서 사전안내하기

학습목표

◎고객들에게 관광지에서의 활동시간을 안내할 수 있다.

◎차량에서 하차 전 고객들에게 차량정보에 대해 안내할 수 있다.

◎차량에서 해설하게 될 관광자원에 대한 기본 안내를 할 수 있다.

1. 관광지에서의 활동 시간 안내

- 시간안내의 중요성

- 관광지에서의 활동시간 안내

2. 관광지에서 하차 전 차량정보 안내

- 고객인원에 따른 차량의 종류

- 차량정보 안내:집합장소 및 시간안내, 안전사항 및 주의사항안내, 차량정보안내

3. 해설할 관광자원에 대한 기본안내

- 관광자원 해설의 목적

- 차량에서의 안내 시 유의사항

현장에서 자원안내 하기

학습목표

◎관광자원을 해석할 안내장소를 선정할 수 있다.

◎해석할 관광자원에 따라 고객들에게 핵심 스토리를 안내할 수 있다.

◎해석할 관광자원에 따라 전달할 부가정보를 안내할 수 있다.

1. 해설할 안내장소 선정

- 해설할 안내장소 선정의 중요성

- 해설할 안내 장소 선정시 고려할 사항 : 참가자 수에 적합한 공간 선정

해설내용에 적합한 배경을 가진 장소선정

위험요소가 있는 장소나 주변 소음이 심한

지역에서는 해설을 피한다. 또한 양지에서

해설하는 경우라면 햇빛을 등지는 것이 좋다.

2. 해설의 핵심 스토리 안내

- 기억에 남는 안내를 하는 방법 : 장소 또는 대상에 대한 열정

사람들에 대한 열정

스토리구성 및 전달능력

유머활용능력

침묵할 때와 멈출 때를 알기

3. 관광자원의 주제별 안내요령

자연 안내

역사 안내

미술 안내

건축 안내

해설의 부가정보 안내

관광자원해설을 보다 풍부하게 해줄 부가정보로서

전설

에피소드

비하인드 스토리등을 들 수 있다.

이러한 요소들은 딱딱하고 지루하게 느껴질 수 있는 역사적인 해설 등을 더욱 부드럽고 재미있게 만들 수 있다.