

< 관광영어기초 >

4주차

강원도립대학교 크루즈승무원과 1학년 여러분, 잘 지내고 계신가요? 완전한 봄날씨가 계속되고 있습니다. 몸 건강히 잘 지내고 여러분들과 곧 만나서 수업할 수 있기를 바랍니다. 지난 주 영어과제하면서 불편한 점이나 어려운 점은 없었나요? 관광영어교재 공부하면서 궁금한 점이 있거나 도움이 필요하시면 언제든지 연락하시면 됩니다.

저희 교재 4과는 호텔시설과 호텔서비스에 대한 필수적인 정보를 고객들에게 영어로 제공하는 것을 연습해 보는 내용입니다. 먼저 교재 35페이지에는 호텔리어들의 사진을 제공하며 호텔리어들과 그들의 하는 일을 알아봅니다. 호텔에서 일하는 호텔리어들의 종류는 많지만 4과에서는 하우스키핑(housekeeping)부서에서 객실을 정비하는 일을 하는 룸 메이드(room maid), 고객들의 체크인, 객실 배정, 체크아웃, 메시지 전달, 부대시설 안내, 그리고 객실을 판매하기도 하는 프론트 데스크 직원(front desk agent), 프론트 오피스(front office)와 프론트 서비스(front service)업무를 좀 더 원활하게 하기 위해서 로비(lobby)에 상주하며, 고객의 편의도모를 위해 일하는 부서 또는 직원을 컨시어지(Concierge)라 칭하며, 고객의 호텔안내는 물론 여행과 쇼핑까지 투숙객의 다양한 요구를 제공합니다. 벨맨(bellman)은 호텔 프론트 부근에 있으며 고객이 등록을 마친 후 객실까지 고객의 짐을 들고 안내하는 역할을 맡은 호텔의 종사원으로 미국에서는 bellhop이라고도 합니다. 그 외에도 다양한 부서에서 다양한 업무를 담당하는 호텔리어들이 많이 있습니다. 차근차근 설명드리겠습니다. 또한 호텔에는 투숙객들에게 다양한 시설과 서비스들이 제공되어집니다. 세탁서비스를 뜻하는 론드리 서비스 (laundry service), 객실에서 식음료들을 제공받을 수 있는 룸 서비스(room service), 공항과 호텔을 오가며 투숙객들을 이동을 도와주는 공항 셔틀 서비스(airport shuttle service), 휘트니스 센터(fitness center), 비즈니스 센터(business center), 실내수영장(indoor swimming pool), 회의실(conference room)등이 있습니다.

36,38페이지 본문에 대한 해석을 올려드립니다. 음성파일로 여러 번 반복해서 들으시고 해석 참고하셔서 이해 안 되는 문장이 있으시거나 질문 있으시면 저에게 연락주시면 됩니다. 더불어 이번 주도 변함없이 125페이지 필수단어들도 학습해 주십시오.

이번 주 과제는 영어로 자기소개하는 문장들을 만들어 보는 것입니다.

5-10문장 정도로 인사/이름/ 사는 곳/ 가족 사항/ 취미/ 학교/ 잘하는 것(장점)/ 좋아하는 것/ 하고 싶은 것(하고 싶은 일이나 직업) 등등의 내용을 담아 자유롭게 만드시면 됩니다. 처음엔 간단하고 필수적인 문장들로 시작되지만 2년 후엔 엄청나게

풍성하고 특별한 자기소개글을 가지게 될 것입니다. 작성해서 카톡으로 찍어서 보내 주셔도 되고 제 메일(sophie1702@naver.com)으로 보내주시면 됩니다.

< P 36>

F: 여기 객실열쇠가 있습니다, 테일러씨. 고객님의 객실은 4층에 있습니다. 고객님의 저기서 바로 엘리베이터를 타실 수 있습니다. 엘리베이터에서 내리자마자 좌회전하면 됩니다.

G: 감사합니다. 여기서 아침식사는 언제 제공되나요?

F: 저희호텔식당은 오전5시부터 10시 30분까지 아침식사를 제공합니다. 15층에 위치해 있습니다.

G: 제가 계산해야 하나요?

F: 아닙니다. 고객님의 객실예약에 매일 2인을 위한 무료조식이 포함됩니다. 그래서 고객님의 무료로 아침식사를 즐기실 수 있습니다. 다른 질문 있으십니까?

G:예. 하나 더 있습니다. 세탁서비스를 어떻게 받지요?

F: 손님 객실에 도착하면 0번으로 전화하세요. 그럼 세탁물을 가지러 누군가 당신의 방을 방문 하도록 부탁할 수 있습니다.

< 38>

B: 따라오세요,여사님. 그러면 제가 고객님의 객실로 모셔다 드리겠습니다.

G: 대단히 감사합니다.

B: 제가 고객님의 호텔 시설에 대해 말씀드리겠습니다. 식당과 바는 로비근처에 위치해 있습니다. 또한 3층에 휘트니스 센터와 스파, 수영장이 있습니다.

G: 좋은데요. 나중에 수영장에 가겠습니다. 호텔에 다른 서비스가 있나요?

B: 24시간 내내 룸 서비스를 주문할 수 있으세요. 그리고 또한 5층에 비즈니스센터가 있습니다.

G: 감사합니다. 모든 정보에 감사드립니다.

B:천만에요. 도착했습니다. 여기가 고객님의 객실입니다, 여사님. 먼저 들어가시지요. 여기 고객님의 짐들을 놓을까요?

G: 예, 부탁드립니다.

B: 여기 고객님의 객실전화가 있습니다. 필요하신 게 있으시면 0번으로 전화주세요.

감사합니다.