

< 관광영어활용 >

5주차

3월부터 5월까지 봄이라 할 수 있을 텐데요. 5월부터는 확실히 기온이 많이 다른 것 같습니다. 낮엔 완전 여름 같고 밤에는 다시 기온이 내려 얇은 점퍼라도 챙겨 나가야 하니깐요. 크루즈승무원과 학생들... 큰 일교차에도 잘 지내고 있죠? 다들 많이 보고 싶습니다. 곧 만날 시간을 고대하면서 이번 주 수업안을 올려보려고 합니다.

저희 교재 5과는 룸서비스(Room Service)에 대한 내용입니다. 룸 서비스라 함은 고객이 객실에서 식음료를 주문하여 객실 내에서 식사를 즐길 수 있도록 식음서비스를 제공하는 것을 말합니다. 저희 교재에서는 고객이 전화로 룸 서비스를 요청하고 직원이 접수받고, 그 주문한 것들을 고객 객실로 배송하여 제공하는 과정에서 일어나는 상황들에 대한 영어 표현들을 제공해 주고 있습니다.

Q1. 다음 소개해 드리는 영어 단어와 표현에 유의해서 교재 P40-41를 풀어서 사진으로 찍어 보내주세요.

- in-room dining server 객실 내 식사 서빙하는 사람
- cutlery 커트러리 (나이프나 포크, 숟가락과 같은 식탁용 날붙이류)
- cart/ trolley (차·과자·신문·잡지 등을 실어나르는) 손수레
- tray 쟁반
- lid 뚜껑
- condiment / seasoning 양념
- garnish 먹을 수 있는 음식이나 음료의 장식
- napery 식탁용 린텐제품(식탁보·냅킨 따위)

Q2. 특히 호텔 요리 중 계란 요리가 다양합니다. 다음의 6가지 계란요리를 조사해서 설명해주세요.(간단하게 한 문장 정도로 설명할 수 있으면 됩니다)

- ① sunny-side up
- ② over easy egg
- ③ over hard egg
- ④ poached egg
- ⑤ scramble
- ⑥ boiled egg

♣ 저희 교재엔 각 과마다 크루즈승무원들이 반드시 알아야 할 용어들이 소개되어 있습니다. 46페이지에 나오는 호텔용어들을 설명해 드릴테니 자기만의 언어로 기억해서 설명할 수 있어야 합니다. 직접 실습할 때 자주 듣게 될 것들이라 전공영어만큼 중요하지요.

- A la carte

일품요리. 코스요리가 아닌 각 코스가 분리되어 원하는 음식을 단품으로 골라 주문할 수 있다.

- American Breakfast

계란 요리가 곁드린 아침식사. 계절 과일, 주스, 시리얼, 음료, 빵, 베이컨, 소시지, 감자 등이 포함된 따뜻하게 조리된 아침 식사

- Aperitif :아페리티프. 식전에 마시는 반주

- center table : 거실이나 응접실 가운데 놓인 키 작은 테이블

- coaster : 코스터. 컵받침

- Continental Breakfast

커피나 주스 혹은 차와 같은 음료와 빵이 포함된 유럽식 아침식사

- Do not disturb card : 호텔직원의 객실출입금지를 요청하는 표시카드로 필요시 문고리에 걸어둔다.

- Light menu : 다이어트중인 고객을 위한 메뉴. 계란, 우유, 생선, 치즈, 과일, 주스로 구성

- Room service : 고객이 자신의 객실에서 식사나 음료를 제공받아 먹을 수 있도록 하는 서비스

- sunny-side up : 뒤집지 않고 노른자 모양을 그대로 익힌 조리법

Q3. 다음은 룸서비스에 관련된 동영상입니다. 여러 번 반복해서 듣고 다음의 문장들을 영어로 바꾸어 써 봅시다.

<https://www.youtube.com/watch?v=vizUOf1v4S0&feature=youtu.be>

1. 안녕하세요. 룸 서비스를 주문하고 싶어요.

Hi, I'd like to _____.

2. 가장 인기있는 음식이 무엇입니까?

What is your most _____?

3. 감자튀김과 같이 나오나요?

Does it _____ the french fries?

4. 제가 룸 서비스를 주문하면 커피도 같이 나오나요?

If I _____ room service, _____ come with coffee?

5. 다하면 얼마예요?

How much is it _____?

6. 체크 아웃할 때 그것을 계산해야 하나요?

Do we have to _____ for it _____ we check out?

7. 음식이랑 같이 영수증도 보내주세요.

Can you _____ the receipt _____ the food?

8. 제가 방금 룸 서비스를 주문했었는데요, 하지만 음식이 벌써 식어 있었어요.

We just _____ our room service order, but the food was already _____.

9. 저는 (그것을) 취소하고 싶어요.

I'd like to _____ it.

10. 계산이 잘 못된 것 같아요.

I think _____ a mistake _____ my bill.