강원도립대학교 크루즈승무원과

직무수행능력평가서 [1]차		활용	미활용	직업기초	크루즈승무원과	2020학년도	1학기
담당교수	유순호	교과목명			크루즈운항관리		
학 번		능력단위(능력단위코드)/ 책무(Duty)/영역			크루즈 지상 지원 관리(1203040309_16v2)		
이 름					크루즈 선상 지원 관리(1203040310_16v2)		
평가일자	2020. 5. 20.(수)						
능력단위요소/ 작업(Task)/ 하위능력	평가내용(수행준거별 문제)						배점
							점수
인사 관리하기 폐기물 관리하기	수행준거	1.1 크루즈 선박별, 직종별 필요한 인력수요를 조사할 수 있다.				25	
	1. 크루즈 직무체계를 서술하시오.(교재활용)						
	수행준거	1.2 크루즈 선박별, 직종별 필요한 인력수요를 조사할 수 있다.				25	
	2. 크루즈 선박별, 직종별 필요한 인력수요 조사 및 검토내용을 서술하시오.(교재활용)						
	수행준거	1.3 크루즈 선박별, 직종별 필요한 인력수요를 조사할 수 있다.				25	
	3. 인력수급의 글로벌화와 단체인력 수급계약을 정리하여 서술하시오.(교재활용)						
인사 관리하기	수행준거	1.4 기항지별 크루즈에서 발생하는 폐기물 처리능력을 파악할 수 있다.				25	
	4. 선박에서 배출되는 폐기물과 유해물질의 종류에 대해 서술하시오.(교재활용)						
	수행준거	2.1 대승객 서비스 마인드				50	
	5. 작년에 크루즈 여행을 다녀 온 기억을 되살려서 승선부터 하선까지의 절차를 서술하시오.						
인사 관리하기	수행준거	2.2 대승객 서비스 마인드				50	
	6. 크루즈 영상 감상문 레포트 제출						
수행준거 평균							점
능력단위요소/ 작업(Task)/ 하위능력	평가내용(K/S/T/A 포함 자율평가)						배점
							점수
인사 관리하기	선박별/직종별 수행 업무에 대한 지식 글로벌 기준에 대한 지식 냉정하고 공평한 판단 대승객 서비스 마인드						100
폐기물 관리하기	위생관념의 유지						100
K/S/T/A 평균							점